APPLICATION de LA GARANTIE Biannuelle
INDISPENSABLE : Pour que votre Garantie s'applique, merci de nous envoyer ce formulaire rempli par retour de courrier et par Fax au : +41 22 328 00 55, dès réception de votre livraison.

A l'attention de M. Yves Torchio
SMAG SA
48, rue des Bains
1205 GENEVE
SUISSE
Par Fax au : +41 22 328 00 55

Votre Revendeur Agréé Climart :

Votre Nom, prénom :	M., Mme
Votre adresse :	
Code Postal, Ville : Pays : Votre Téléphone :	
Votre Mobile :	

Nom de votre Bio-Cheminée® :

Brûleur :	2,5 litres	5 litres

Votre N° de facture :

Votre Revendeur :

Date de facture :

Date de livraison

Avez-vous lu le mode d'emploi avant la 1ère mise en marche?	OUI	NON

La qualité de votre Bio-Cheminée® :	Parfaite	Excellente	Bonne	Moyenne	Mauvaise
La qualité du brûleur :	Parfaite	Excellente	Bonne	Moyenne	Mauvaise
La facilité d'installation :	Extrême	Très facile	Facile	Difficile	Très difficile
La rapidité de la livraison :	Parfaite	Excellente	Bonne	Moyenne	Mauvaise
La qualité de l'emballage :	Parfaite	Excellente	Bonne	Moyenne	Mauvaise
Votre contact avec nous :	Parfait	Excellent	Bon	Moyen	Mauvais
Nos délais de réponse :	Parfaits	Excellents	Bons	Moyens	Mauvais
Le suivi de votre commande :	Parfait	Excellent	Bon	Moyen	Mauvais

Avez-vous eu des inquiétudes en ce qui concerne votre paiement d'avance ? (en cas d'achat en ligne)	Non / Un peu / Beaucoup
Achetez vous sur/par Internet ?	Souvent / Rarement / Jamais
Etes-vous d'accord de recommander Climart à vos amis ?	OUI / NON
Etes-vous d'accord que nous publiions ce courrier sur notre site? (*)	OUI / NON

Ecrivez nous svp ici vos commentaires, conseils, critiques, recommendations:

Je soussigné(e) déclare avoir pris attentivement et complètement connaissance du mode d'emploi et des consignes de sécurité dont j'ai reçu un exemplaire livré avec la cheminée et/ou que je peux télécharger du site internet www.smag.ch (Menu gauche, Sécurité et MODE d'EMPLOI) et ceci avant la première mise en marche de ma Bio-Cheminée® Climart. Je m'engage à faire fonctionner la cheminée selon les directives du constructeur, à ne pas la modifier moi même et à posséder à proximité un moyen d'extinction ou de lutte contre l'incendie.

J'ai aussi pris connaissance des conditions de la garantie bi-annuelle téléchargeable du site internet www.smag.ch (Menu gauche, Garantie)

A..., le.. Signature :

(*) Nous publions sans adresse identifiable

SMAG SA
48, rue des Bains
1205 GENEVE, SUISSE

Tel : +331 56 74 28 02
Fax : +331 77 45 20 48

Internet : www.smag.ch
E-mail :cheminees@smag.ch